

Widerspruch gegen die teilweise Erstattung der physiotherapeutischen Heilmittelbehandlung  
der Czybulka Physiotherapie, 53340 Meckenheim.

Versichertennummer:

Datum des Leistungsbescheides:

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit lege ich fristgerecht Widerspruch gegen Ihren Leistungsbescheid ein, in dem Sie die Kosten für meine physiotherapeutische Heilmittelbehandlung lediglich teilweise erstattet haben.

Nach § 192 Abs. 1 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) besteht ein Anspruch auf Erstattung der medizinisch notwendigen Heilbehandlungen, soweit diese nach Tarifbedingungen gedeckt sind.

Die von mir in Anspruch genommene physiotherapeutische Behandlung wurde ärztlich verordnet und ist daher zweifelsfrei medizinischnotwendig.

Gemäß den Musterbedingungen für die Krankheitskosten- und Krankenhaustage-geldversicherung (MB/KK 2009) – die auch in den meisten PKV-Verträgen Grundlage sind – gehören Heilmittel, darunter Physiotherapie, ausdrücklich zu den erstattungsfähigen Leistungen:

Die von Ihnen vorgenommene Kürzung basiert offenbar auf einer internen Preisvorgabe, die jedoch rechtlich nur wirksam wäre, wenn sie:

1. im Tarif klar und ausdrücklich vereinbart wurde und
2. dem Versicherten transparent im Vertrag vorliegt (§ 307 BGB, Transparenzgebot).

Physiotherapeuten unterliegen keiner staatlichen Gebührenordnung.

Daher dürfen sie ihre Preise frei kalkulieren, sofern diese wirtschaftlich angemessen sind. Die Rechtsprechung erkennt an, dass bei privatärztlichen Heilmitteln marktübliche Preise erstattungsfähig sind. Eine PKV darf solche Leistungen nicht allein deshalb kürzen, weil sie oberhalb eigener Tabellenwerteliegen.

Auf Basis der oben genannten Punkte bitte ich Sie, die Kürzung zu überprüfen und mir die restliche Erstattung in voller tariflicher Höhe zu gewähren.

Ich bitte außerdem um eine detaillierte und nachvollziehbare Begründung, falls Sie weiterhin der Ansicht sind, dass eine Kürzung berechtigt sei.

Bitte nennen Sie dabei:

- die konkrete Tarifstelle,
- die exakte Formulierung einer etwaigen Preisbegrenzung,
- sowie die Berechnung, auf deren Grundlage Sie die Erstattung gekürzt haben.

Den vollständigen Behandlungsplan, die ärztliche Verordnung sowie die Rechnungsunterlagen habe ich Ihnen bereits eingereicht. Sollte dennoch etwas fehlen, bitte ich um kurze Rückmeldung.

Ich bitte um eine schriftliche Bestätigung des Eingangs dieses Widerspruchs sowie um eine erneute Leistungsprüfung.

Mit freundlichen Grüßen

---